

KUMPORT ONLINE İŞLEMLER AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
Marmara Mah. Liman Cad. No:43 34524 Beylikdüzü / İstanbul

Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi Ticaret Anonim Şirketi ("Kumport") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat ile yasal düzenlemeler doğrultusunda; internet sitemizde yürütülen online işlemler kapsamında sizlere dair elde ettiğimiz kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Hukuki Sebepleri ve Toplama Yöntemleri Nelerdir?

VGM Ön Talep Süreci	
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik Bilgileri (ad, soyad, doğum yılı, TC kimlik numarası) İletişim Bilgileri (e-posta adresi, telefon numarası)
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri	<p>Kimlik veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması <p>İletişim veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

KUMPORT

	<ul style="list-style-type: none">• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Çevrimiçi Elektronik Formlar• İlgili Tarafından Beyan Edilen Bilgi ve Belgeler

Fatura Sorgulama Süreci

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik Bilgileri (TC kimlik numarası) Müşteri İşlem Bilgileri (belge/fatura numarası, e-fatura numarası)
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri	<p>Kimlik veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması <p>Müşteri İşlem veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması <p>hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Çevrimiçi Elektronik Formlar• İlgili Tarafından Beyan Edilen Bilgi ve Belgeler

Araç Giriş Ön Kayıt Süreci

KUMPORT

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik Bilgileri (ad, soyad, doğum yılı, TC kimlik numarası, araç plakası) İletişim Bilgileri (e-posta adresi, telefon numarası)
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri	<p>Kimlik veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>İletişim veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Çevrimiçi Elektronik Formlar• İlgili Tarafından Beyan Edilen Bilgi ve Belgeler

KUMPORT

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik Bilgileri (TC kimlik numarası, vergi kimlik numarası)
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri	<p>Kimlik veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması <p>İletişim veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması <p>hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Çevrimiçi Elektronik Formlar• İlgili Tarafından Beyan Edilen Bilgi ve Belgeler

Cari Kart Tanımlama Süreci

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik Bilgileri (ad, soyad, firma ünvanı, TC kimlik numarası, vergi levhasında yer alan bilgiler) İletişim Bilgileri (adres bilgisi, e-posta adresi, telefon numarası, faks numarası)
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve	Kimlik veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin

KUMPORT

Hukuki Sebepleri	<p>yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması <p>İletişim veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması <p>hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Çevrimiçi Elektronik Formlar• İlgili Tarafından Beyan Edilen Bilgi ve Belgeler

İade Ödeme Talep Süreci

İşlenen Kişisel Veriler	<p>Kimlik Bilgileri (<i>ad, soyad, vekaletname, imza sirküleri, firma ünvanı</i>)</p> <p>İletişim Bilgileri (<i>e-posta adresi, telefon numarası</i>)</p> <p>Müşteri İşlem Bilgileri (<i>konteyner numarası</i>)</p> <p>Finans Bilgileri (<i>hesap adı, IBAN numarası, ödeme dekontu, iade tutar bilgisi</i>)</p>
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri	<p>Kimlik veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p>

KUMPORT

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İletişim veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

Müşteri İşlem veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

Finans veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<ul style="list-style-type: none">• Çevrimiçi Elektronik Formlar• İlgili Tarafından Beyan Edilen Bilgi ve Belgeler
--	---

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz;

- Yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış adli veya idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına** aktarılabilecektir.
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Tedarikçilere** aktarılabilecektir.

KVKK'nın aktarıma ilişkin 8. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KUMPORT

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi, dilerseniz internet sitemizde yer alan *İlgili Kişi Başvuru Formu*'nu kullanarak;

- Islak imzalı ve kimliğinizi tevsik edici belgeler ile "Marmara Mah. Liman Cad. No:43 34524 Beylikdüzü / İstanbul" adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Kumport'a bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle kumport@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine göndererek,
- Güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle kvkbasvuru@kumport.com.tr adresine e-posta göndererek,
- Daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden kvkbasvuru@kumport.com.tr adresine e-posta göndererek

Kumport'a iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun özel nitelikli veriler kapsamında olması durumunda ise Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Tebliğ'de belirtilen esaslara göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Başvuruza ilişkin gerekçeli cevabımız başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilecektir.